

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	28	9	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・少しでも良いのでお庭が欲しいです。</li> <li>・人気があるので施設のスペースに対して子どもが多い気がします。</li> </ul>
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	26	11	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・若い方も必要ですが子育てされた経験のある方もいてくれといいです。</li> <li>・配置数など把握できていません。</li> <li>・車1台につき2名対応して頂けると安心します。ご検討ください。</li> <li>・職員の方の配置人数や資格など詳細は把握していません。</li> </ul>
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	18	3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・多分されていると思います。</li> <li>・バリアフリーが全て良いとは思いません。</li> <li>・バリアフリー化されているのかはよくわかりません。</li> <li>・正確にはわかりません。</li> </ul>
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	33	6	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・デイサービス計画書は年度初めに見せて頂くのだと認識していますがそうでない時もある。</li> <li>・子どもの様子をよく見て頂いて適切に対応して頂いています。</li> </ul>
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	35	4	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しい活動を考えて頂き参加させて頂いています。</li> </ul>
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	19	10	<ul style="list-style-type: none"> <li>・あるんですか？知らなかったです。</li> <li>・障害児は健常児の親御さんに嫌がられます。こんなこと可能ですか？</li> <li>・戸外活動において接する機会もあるかと思いますが施設間の交流についてはわかりません。</li> </ul>
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	33	5	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・日中一時について教えてほしい。</li> <li>・どのスタッフさんもいつも説明してくれています。</li> </ul>
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達状況や課題について共通理解ができているか	32	5	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・数か月に一度でも学校と同じように面談があるといいですね。</li> <li>・子どもの状況を口頭だけでなく連絡帳にも記入しているが引継ぎがなされていないことがある。</li> <li>・どのスタッフさんもいつも説明してくれています。</li> </ul>
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	11	7	<ul style="list-style-type: none"> <li>・他の子を送迎に乗せたまま会話は長くは難しいですね。</li> <li>・何かあれば送迎時または電話で相談できています。</li> <li>・どのスタッフさんもいつも説明してくれています。</li> </ul>
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されているか	3	20	16	<ul style="list-style-type: none"> <li>・私自身参加していないのでわかりません。</li> <li>・保護者会等は不要だと思います。親同士の交流は親自身が行うものだと思います。</li> <li>・保護者側からの要望がないのであれば必要がないと思います。</li> <li>・なくても特に問題ないと思います。</li> <li>・父母の会、保護者会はあるのでしょうか？</li> </ul>
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	25	12	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情をあげる事柄がありません。</li> </ul>
	12 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	6	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害の特性上、子どもとの意思疎通は難しい部分だと承知しています。</li> </ul>
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	8	2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・連絡帳や月ごとのお便りは様子を細かく知らせて頂いていると思います。</li> <li>・個別経過表は大満足です。ログも再開してほしいです。</li> <li>・ぼかぼか/ほのぼのや個別経過表は毎月楽しみにしています。</li> </ul>
	14 個人情報に十分注意しているか	33	4	2	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	17	8	<ul style="list-style-type: none"> <li>・こういったマニュアルは一度公開して頂けると助かります。</li> <li>・確認したのか忘れてしまいました。</li> <li>・すいません。把握していません。説明があったかもしれません。</li> </ul>
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	23	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・保護者との連携した訓練はしていませんが、通所児童は行われていると思います。</li> <li>・避難所まで歩いて行った話を聞きました。</li> </ul>
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	37	2	0	<ul style="list-style-type: none"> <li>・かなり親子ともども満足しております。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> <li>・「今日はあくらーだよ～」と話すすとご一緒そうにジャンプします。</li> <li>・毎回利用日を楽しみにしています。何かの都合で行けなくなった日はとても残念そうです。</li> <li>・多分楽しみだとは思いますが表現が乏しく</li> <li>・毎日ニコニコ帰ってくるので◎</li> <li>・自宅へお迎えに来て下さった時の子どもの表情がすごく良いです。学校の先生からも喜んで頂いています。</li> </ul>
	18 事業所の支援に満足しているか	36	2	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・細やかな対応ありがとうございます。</li> <li>・大変、満足しています。</li> <li>・色々な行事を通じてたくさんの体験をさせて頂き、大満足です。</li> <li>・チェック項目でいいえのところもありますがスタッフの皆さん一生懸命本人と関わって下さり、感謝しています。</li> <li>・スタッフも良い方ばかりで楽しそうな企画をたくさん計画して下さりありがたいです。</li> <li>・支援に満足している部分は多いが、時々そうでない時もある。</li> <li>・先生の皆様 → いつもありがとうございます☆彡</li> <li>・個性を配慮頂いたり、レスパイトケアとして活用させて頂いたりとあくらーにはとても助けられています。先生方もとても親切です。子どももびのびたくましく成長しています。</li> <li>・スタッフの皆様にも感謝しています。</li> <li>・いつも良くして頂きありがとうございます。いいえのところ、どちらともいえないところはこちらもよく知ろうという気持ちがないのかもしれませんが、また、知らなかったところでは</li> </ul>

2017年7月から8月に行いましたアンケートのご回答ありがとうございました。

「どちらともいえない」または「いいえ」の回答が多かった事項に関しては即日、改善してまいりたいと思います。

また、それ以外の項目に関しても更なる飛躍を求めてチャレンジしてまいります。

改善案は以下の通り検討しています。引き続き、熱い想いでサービス提供をさせて頂くと共に至らぬ点は真摯に受け止め改善して参ります。あくらーきっずすまいるを宜しくお願い致します。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	あくらーきっずすまいる今後の改善案
6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	10	19	10	公園などの戸外活動やイベント開催時には積極的に外出をしております。その場面では障害のない子どもたちと触れ合う機会がございますが一般論として親御さんに注意されたり叱られたり苦情を頂いたりするのも現実です。一般の小中学校の児童クラブなどとコンタクトをとってご理解を頂ける環境で交流が実施できれば良いかと思っております。土浦市や牛久市を中心として一般小中学校と交渉を継続して行って参ります。
10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	20	16	アンケートのご回答の中にも不要だとのご意見も多かったです。親同士の交流は親自身が行うものところももな意見もございました。あくらーとしてどのような形で父母の会が実現できるのか…また、授業参観や発表会のようなものが実現できるのか…また、本当に必要性があるのか？を検討したいと思います。また、父母の会の必要性について利用者様ご家族に対してアンケート調査を実施して今後、どのような形で実現できるのか検討して参ります。
15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	17	8	マニュアルについては施設内で意思統一されており存在しておりますが利用者様に対して周知や説明が足りなかったと感じており反省している所存です。公開に際して内容面で問題がないのかどうか再度確認し、問題がないようでしたらあくらーきっずすまいるホームページにて公開させて頂きたいと思っております。内容を確認するお時間を少々頂きますことをお願い申し上げます。
16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	23	6	各施設に防災担当を設置し、防災訓練や避難訓練を実施して参ります。夏休みには実際に避難場所まで徒歩で安全に避難する練習も実施しました。また今年5月にも同様の事を行っております。ただ、避難訓練の様子など利用者様ご家族に知って頂く配慮に欠けておりました。深く反省しお詫び申し上げます。また、9月～10月にかけて防災訓練を実施。消火器を使用した訓練も実施予定です。その様子につきましては写真撮影も行い、ホームページやブログで公開させて頂きます。